

## 顧客保護等管理方針

### 1. お客様保護のための基本方針

当組合は、法令、諸規則、諸規程（以下、法令等という。）を遵守して誠実かつ公正に事業を遂行し、当組合の商品・サービス（以下、商品等という。）を利用し又は利用しようとする方（以下、お客様という。）の正当な利益の確保及びその利便性の向上を図り、もってお客様からの信頼を確保するための取り組みを継続的に行ってまいります。

### 2. お客様への説明について

当組合は、法令等を遵守して、お客様への説明を要するすべての商品等について、お客様の取引目的、理解、経験、資産の状況等に応じた適切かつ十分な商品説明と情報提供を行います。

### 3. お客様からの相談、苦情等の対応について

当組合は、お客様からの相談、苦情等について、迅速かつ誠実に対応し、お客様の正当な利益を公正に確保することにより、当組合の事業についてお客様の理解が得られるよう努めます。

### 4. お客様の情報管理について

- (1) 当組合は、お客様の情報について、これを適法かつ適切な手段で取得し、正当な理由なく、当組合がお客様に提示した利用目的の範囲を超えた取扱いや外部への提供は行いません。
- (2) 当組合は、お客様の情報の正確性の維持に努めるとともに、お客様の情報への不正なアクセスや情報の流出等の防止のため、適切かつ十分な安全保護措置を講じます。

### 5. 当組合の業務を外部委託する場合におけるお客様情報の取扱い及びお客様への対応について

当組合がその業務を第三者に外部委託する場合、お客様の情報及びお客様への対応が適切に行われるよう外部委託先の管理を徹底いたします。